

1. Toepassing

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle klanten die één of meerdere diensten afnemen geleverd door Cyberfusion.

1.2 Enkel door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden kan de klant gebruik maken van de aangeboden dienst(en).

1.3 Cyberfusion heeft het recht de algemene voorwaarden zonder waarschuwing te wijzigen.

1.4 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

2. Prijzen

2.1 Aanpassingen in de prijzen van aangeboden, lopende diensten van Cyberfusion mogen doorgevoerd worden mits deze minstens 14 dagen (2 weken) voor ingang aangekondigd worden. Deze verandering in prijs zullen voor huidige producten ingaan bij de eerstvolgende betalingscyclus van dit product.

2.2 Prijzen voor door Cyberfusion aangeboden diensten die niet gelden voor lopende abonnementen mogen te allen tijde, zonder aankondiging, gewijzigd worden.

2.3 Alle prijzen op de internetsite zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

2.4 Alle prijzen op de internetsite van Cyberfusion zijn in euro's en exclusief 21% btw tenzij expliciet anders vermeld.

2. Aansprakelijkheid, garanties en vrijwaring

3.1. U verklaart dat uw gebruik van de dienstverlening van Cyberfusion maakt geen inbreuk maakt op rechten van derden of rechtsregels en is niet in strijd met de wet.

3.2. U vrijwaart Cyberfusion voor claims van derden die verband houden met uw gebruik van diensten en/of licenties van Cyberfusion en/of derden

3.3. Cyberfusion geeft voor de aangeboden dienstverlening en systemen geen garanties voor betrouwbaar- of bereikbaarheid. Cyberfusion is nooit aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen en andere onderbrekingen in de dienstverlening.

4. Betaling

4.1 De betalingstermijn van een factuur is de termijn op de factuur staat aangegeven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 14 dagen voor de volgende betaaldag genereert Cyberfusion een factuur.

4.3 Iedere 1ste van de maand zullen abonnementen voor de komende maand gefactureerd worden.

4.4 Indien de betalingstermijn die op de factuur staat overschreven is, wordt een herinnering gestuurd naar de klant. Eén dag na de eerste herinnering wordt nog een herinnering verstuurd mits de factuur dan nog niet voldaan is. Twee dagen na de eerste herinnering wordt nog een herinnering verstuurd mits de factuur dan nog niet voldaan is. In totaal worden drie herinneringen gestuurd.

4.5 Indien de betaling na één of meerdere herinneringen nog niet voldaan is, wordt een aanmaning gestuurd. Indien de betaling niet binnen 14 dagen na betaling is voldaan wordt de vordering doorgezegt naar het bedrijf Payt. Zij sturen een laatste kosteloze aanmaning

per brief en e-mail. Hiervoor wordt mogelijk wettelijke rente gerekend met minimale kosten van € 40,00.

4.6 Zodra het incassotraject door het bedrijf Payt wordt gestart wordt eerst een aanmaning gestuurd per sms, brief en e-mail. Mocht de betaling dan nog niet voldaan zijn wordt een herinnering van de aanmaning gestuurd per sms, e-mail en door telefonisch contact op te nemen. Indien nodig wordt een tweede aanmaning per sms en aangetekende e-mail gestuurd. Vervolgens wordt een herinnering van de tweede aanmaning gestuurd per sms en e-mail. Mocht de betaling dan nog niet ontvangen zijn wordt de debiteur in gebreke gesteld. Kennisgeving daarvan verloopt per sms, brief en e-mail. Mocht de betaling dan nog niet voldaan zijn wordt mogelijk een deurwaarder ingeschakeld.

6.6 Wanneer Cyberfusion een deurwaarder inschakelt worden extra kosten gerekend van minimaal € 40,00 alsmede eventuele wettelijke rente.

4.7 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

4.8 Zodra de betaaltermijn van een factuur is overschreden is Cyberfusion gerechtigd de dienstverlening te onderbreken zodat hier geen, of gedeeltelijk, gebruik meer van kan worden gemaakt totdat de factuur voldaan is.

5. Overmacht

5.1. Onder overmacht wordt onder andere begrepen: wat in de wet opgenomen staat, tekortkomingen van toeleveranciers van Cyberfusion, stroomonderbrekingen, overheidsmaatregelen, terroristische aanslagen, brand, licentieweigering, DDoS-aanvallen en storingen in hardware of netwerken.

7.2. Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst op te zeggen indien de overmachtssituatie ten minste 30 dagen of langer voortduurt, geen der partijen is gehouden tot vergoeding van enige schade ter zake van die opzegging.

6. Onderhoud

6.1. Cyberfusion heeft het recht de dienstverlening te allen tijde te onderbreken voor onderhoudswerkzaamheden. Wanneer de dienstverlening wordt onderbroken om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren kwalificeert dit niet als downtime.

6.2 In het Service Level Agreement (SLA) staat opgenomen hoe lang van tevoren en/of wanneer onderhoud uitgevoerd mag worden.

7. Overeenkomst

7.1 De overeenkomst ontstaat op het moment van verzending van de (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail van Cyberfusion met daarin de bevestiging van de aanvraag van de bestelling.

7.2 Bij gebreke van tijdige opzegging wordt het abonnement op de bestelde dienst stilzwijgend verlengd met een termijn gelijk aan de vorige termijn.

7.3 Cyberfusion garandeert dat de geleverde dienst beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

7.4 Cyberfusion behoudt zich het recht voor om zonder opgave van één of meer redenen één of meer bestellingen niet te accepteren of deze uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

7.5 Wijzigingen en/of nadere afspraken in een overeenkomst zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

7.6 Indien enige bepaling uit de overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de gehele overeenkomst niet aan.

7.7 U garandeert dat door u verstrekte informatie compleet, waarheidsgetrouw en juist is.

8. Overige bepalingen

8.1 Bij overmatig gebruik van de diensten van Cyberfusion is Cyberfusion gemachtigd de diensten te beperken, of een extra factuur te versturen voor het teveel gebruikte deel van de service.

8.2 Wij zullen maatregelen nemen bij inbreuk op auteursrecht, verspreiding illegale content binnen ons netwerk, overbelasting van onze servers, illegale activiteiten binnen onze servers, illegale activiteiten binnen ons netwerk.

8.3 Alle geschillen tussen Cyberfusion en u zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Eindhoven.

8.4 U verklaart zich te houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855, te vinden op <ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>