

Algemene voorwaarden Cyberfusion

Versie: 1.0 (Maart 2021)

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van Cyberfusion ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Cyberfusion en Klant. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Cyberfusion alleen bindend indien en voor zover deze door Cyberfusion uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard. De met een hoofdletter geschreven termen hebben de betekenis zoals in het eerste artikel vermeld.

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Abonnement:** de Overeenkomst waarbij één of meer der partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten (bijv. een hostingcontract van 1 maand dat telkens automatisch verlengd wordt).
- 1.2 Account:** het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Klant (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s) en de voor Klant opgeslagen bestanden zelf.
- 1.3 Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
- 1.4 Certificaat:** een digitaal ondertekend elektronisch databestand uitgegeven door een certificaatautoriteit (CA) aan een (rechts)persoon, die ernaar streeft (bedrijfs)activiteiten uit te voeren via een communicatienetwerk dat kan bevatten: een kopie van de publieke sleutel (public key), een serienummer, een geldigheidsperiode waarin het elektronisch databestand mag worden gebruikt en een digitale handtekening uitgegeven door de CA. Bij een hogere validatiegraad dan domein validatie (DV) bevat het certificaat ook de identiteit van de (rechts)persoon die geautoriseerd is het certificaat te gebruiken.
- 1.5 Certificaatautoriteit:** de uitgever en beheerder van Certificaten.
- 1.6 Cyberfusion:** het bedrijf Cyberfusion, gevestigd te Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 61334146.
- 1.7 Cyberfusion Website:** de website van Cyberfusion, bereikbaar via het domein <https://cyberfusion.nl>.
- 1.8 Diensten:** de producten en/of diensten die Cyberfusion aan Klant zal leveren krachtens een Overeenkomst.
- 1.9 Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Cyberfusion een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Cyberfusion daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.10 Klantdata:** alle door Klant of diens eindgebruikers op de systemen zoals ingezet voor de levering van de Dienst opgeslagen (persoons)gegevens.
- 1.11 Materialen:** alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
- 1.12 Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Cyberfusion en Klant op grond waarvan Cyberfusion Diensten levert aan Klant.

Algemene voorwaarden Cyberfusion

Versie: 1.0 (Maart 2021)

- 1.13 Schriftelijk:** naast papieren geschriften ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
- 1.14 Toepassingen Met Verhoogd Risico:** toepassingen waarbij een fout in de Diensten kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade of verlies van (persoons)gegevens met zeer hoge gevolgschade. Voorbeelden van Toepassingen Met Verhoogd Risico zijn: vervoerssystemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat treinen ontsporen of vliegtuigen verongelukken; medische systemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat een patiënt geen of een verkeerde behandeling kan krijgen; systemen waar een substantieel deel van de bevolking afhankelijk van is voor de toedeling van cruciale overheidsdiensten, zoals DigiD; systemen waarin (veel) medische gegevens of andere bijzondere gegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, of anderszins zeer gevoelige gegevens zijn opgeslagen.

Artikel 2 Contractsluiting

- 2.1** Klant kan de Diensten direct vanaf de Cyberfusion Website aanvragen. Het is ook mogelijk een aanvraag tot levering van Diensten per e-mail in te dienen. De Overeenkomst ontstaat op het moment van verzending van de (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail van Cyberfusion met daarin de bevestiging en acceptatie van de aanvraag.
- 2.2** Gesloten Overeenkomsten zijn definitief en kunnen door Klant niet tussentijds worden opgezegd. Cyberfusion sluit geen Overeenkomsten met consumenten.

Artikel 3 Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1** Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Cyberfusion deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen.
- 3.2** Cyberfusion zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van Diensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Klant hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. Cyberfusion biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA).
- 3.3** Door Cyberfusion opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking, behalve waar de toepasselijke SLA termijnen stelt die niet anders dan als resultaatsverbintenis kunnen worden opgevat.
- 3.4** Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Cyberfusion het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn voor rekening van Klant, tenzij anders overeengekomen. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.

Algemene voorwaarden Cyberfusion

Versie: 1.0 (Maart 2021)

- 3.5 Indien zulks is overeengekomen, zal Cyberfusion Klant toegang tot een Account verschaffen. Het Account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren. Cyberfusion adviseert Klant 2FA (2-factor authenticatie) in te schakelen in de gevallen dat deze mogelijkheid door Cyberfusion wordt aangeboden. Iedere actie die middels het Account van Klant of een door Klant aangemaakt Account plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Klant te zijn geschied. Indien Klant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan Cyberfusion te melden zodat deze maatregelen kan nemen. Het voorgaande geldt tevens ten aanzien van door Klant aangemaakte sub-Accounts.
- 3.6 Cyberfusion zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere kantooruren, voor zover de toepasselijke SLA niet anders bepaalt.
- 3.7 Alle wijzigingen in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Klant, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en worden overeenkomstig gefactureerd aan Klant.
- 3.8 Cyberfusion zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Cyberfusion is of kan daarbij echter afhankelijk zijn van haar leverancier(s). Cyberfusion is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt of indien het niet installeren dit naar haar oordeel niet ten nadele komt van de levering van de Dienst.

Artikel 4 Verplichtingen van Klant

- 4.1 Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens waarvan Cyberfusion aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Cyberfusion worden verstrekt. De termijn waarbinnen Cyberfusion de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door Cyberfusion zijn ontvangen.
- 4.2 Indien Klant weet of kan vermoeden dat Cyberfusion bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Klant Cyberfusion daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als Klant weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van Cyberfusion zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid onbeschikbaarheid van de Diensten zou kunnen veroorzaken. Dit geldt temeer indien Klant weet dat er ook Diensten aan anderen worden geleverd via dezelfde systemen als die Cyberfusion gebruikt om Diensten aan Klant te leveren. Cyberfusion zal er na waarschuwing alles aan doen om onbeschikbaarheid van de Diensten te voorkomen. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kunnen alle redelijke extra kosten die daarbij worden gemaakt, in rekening worden gebracht bij Klant.
- 4.3 Klant mag de Diensten gebruiken voor Toepassingen Met Verhoogd Risico, tenzij een specifieke Dienst als niet geschikt voor dergelijke toepassingen is aangemerkt.

Algemene voorwaarden Cyberfusion

Versie: 1.0 (Maart 2021)

- 4.4 Indien Klant voor het specifieke gebruik dat hij aan de Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient Klant zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Klant garandeert ten opzichte van Cyberfusion dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door Klant.

Artikel 5 Gedragsregels en notice/takedown

- 5.1 Het is Klant verboden om met gebruikmaking van de Diensten de Nederlandse of andere op Klant of Cyberfusion van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
- 5.2 Het is (of dit nu legaal is of niet) verboden om met gebruikmaking van de Diensten Materialen aan te bieden of te verspreiden die:
- onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
 - onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
 - een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
 - ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, behoudens de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan;
 - kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
- 5.3 Het verspreiden van pornografische Materialen middels de Diensten is toegestaan voor zover dit geen overlast of andere overtreding van deze Algemene Voorwaarden oplevert.

Algemene voorwaarden Cyberfusion

Versie: 1.0 (Maart 2021)

- 5.4** Klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Cyberfusion of overige klanten. Het is Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Cyberfusion, op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Cyberfusion, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Indien naar het oordeel van Cyberfusion hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Cyberfusion of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Cyberfusion gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Cyberfusion mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Klant, indien Klant een verwijt kan worden gemaakt omtrent de oorzaak.
- 5.5** Wanneer Cyberfusion een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Klant, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal Cyberfusion Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Klant zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna Cyberfusion zal besluiten hoe te handelen. In uitzonderlijke gevallen waarbij de klager naar de mening van Cyberfusion heeft verzocht de klacht niet door te sturen, of Cyberfusion meent dat de overtreding onmiskenbaar is, hoeft Cyberfusion de klacht niet door te sturen.
- 5.6** Indien Cyberfusion van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren. Cyberfusion zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken. Cyberfusion zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.
- 5.7** Cyberfusion is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde (vermoedelijke) strafbare feiten.
- 5.8** Hoewel Cyberfusion ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Klant, is Cyberfusion nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.
- 5.9** Het is Klant toegestaan om de Diensten door te leveren (te “resellen”), echter uitsluitend in combinatie met of als onderdeel van de eigen producten of diensten van Klant. Klant dient Cyberfusion te vrijwaren van alle claims door desbetreffende afnemers. Cyberfusion mag ook bij overtredingen van deze Algemene Voorwaarden door die afnemers onverkort optreden.

Artikel 6 Aanvraag van domeinnamen

- 6.1** Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Cyberfusion vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

Algemene voorwaarden Cyberfusion

Versie: 1.0 (Maart 2021)

- 6.2 Klant verstrekt aan Cyberfusion een toereikend volmacht, met recht van substitutie, om in diens naam de nodige (rechts)handelingen te verrichten (bijvoorbeeld de handeling tot aanvaarding van de door een registrerende instantie en/of registrar gehanteerde algemene voorwaarden), een en ander voor zover nodig bij de aanvraag en toekenning van een domeinnaam.
- 6.3 Klant kan uitsluitend uit de bevestiging van Cyberfusion, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 6.4 Klant vrijwaart en houdt Cyberfusion schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Klant. Cyberfusion is niet aansprakelijk voor het verliezen door Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Cyberfusion.
- 6.5 Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. Cyberfusion zal naar deze regels verwijzen tijdens de registratieprocedure of bij gebreke hiervan zal Cyberfusion deze op verzoek aan Klant ter beschikking stellen.
- 6.6 Cyberfusion heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- 6.7 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant is Cyberfusion gerechtigd een domeinnaam van Klant met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 7 Aanvraag van Certificaten

- 7.1 Wanneer Klant een Certificaat bij Cyberfusion aanvraagt, zal Cyberfusion de aanvraag tot verstrekking van een Certificaat doorzenden aan (een partner van) de Certificaatautoriteit. Cyberfusion moet in dat verband aan bepaalde vereisten voldoen die door de betreffende Certificaatautoriteit worden opgelegd. Cyberfusion is onder meer verplicht om bepaalde gegevens bij Klant op te vragen. Deze gegevens, zoals de naam van de aanvrager, zijn mogelijk terug te zien in het door de Certificaatautoriteit verstrekte Certificaat.
- 7.2 Klant verstrekt aan Cyberfusion een toereikend volmacht, met recht van substitutie, om in diens naam de nodige (rechts)handelingen te verrichten (bijvoorbeeld de handeling tot aanvaarding van de door een Certificaatautoriteit of diens partner gehanteerde algemene voorwaarden) voor zover nodig bij de aanvraag en toekenning van een Certificaat.
- 7.3 Klant dient alle in dit kader aangeleverde gegevens zelf te controleren, alvorens Cyberfusion de aanvraag tot verstrekking van een Certificaat aan de Certificaatautoriteit doorzendt. Cyberfusion is jegens Klant niet gehouden om te verifiëren of de door Klant aangeleverde informatie compleet en correct is. De Certificaatautoriteit maakt het Certificaat aan op basis van de gegevens die door Klant aan Cyberfusion zijn verstrekt.

Algemene voorwaarden Cyberfusion

Versie: 1.0 (Maart 2021)

- 7.4** Klant realiseert zich, en verklaart zich ermee akkoord, dat de (partners van de) Certificaatautoriteiten waar Cyberfusion mee samenwerkt de uiteindelijke eenzijdige beslissing kunnen nemen om tot verlening, aanpassing of intrekking van Certificaten over te gaan. Cyberfusion zal zich inspannen om Klant zo goed mogelijk te ondersteunen en informeren in het proces van verlening, aanpassing of intrekking van Certificaten.
- 7.5** Bij uitgifte van een Certificaat verstrekt Certificaatautoriteit aan Klant een herroepelijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie op het uitgegeven Certificaat voor de duur en omvang zoals daarin is vermeld.
- 7.6** Bij constatering van onjuistheden in een Certificaat dan wel de aanvraag daartoe, zal Klant Cyberfusion daarvan onverwijld op de hoogte brengen.
- 7.7** Klant zal direct het gebruik van het Certificaat staken dan wel de opdracht daartoe geven en Cyberfusion direct verzoeken om het betreffende Certificaat in te (laten) trekken indien, (a) informatie in het Certificaat onjuist is (geworden); (b) er een verdenking van of daadwerkelijk misbruik of ontvreemding is van de private key die het sleutelbaar vormt met de public key in het aangevraagde Certificaat.
- 7.8** Cyberfusion is gerechtigd het Certificaat onmiddellijk in te trekken, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade die daar mogelijkwijs uit voortvloeit, indien:
- blijkt dat het Certificaat onjuiste informatie bevat;
 - Klant het voor het Certificaat verschuldigde bedrag niet of niet tijdig heeft voldaan;
 - de betrouwbaarheid van het Certificaat, naar het oordeel van Cyberfusion is gecompromitteerd;
 - Klant tekort schiet in de nakoming van diens verplichtingen onder de Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen 14 dagen na ingebrekestelling door Cyberfusion herstelt;
 - Cyberfusion ontdekt dat het Certificaat wordt gebruikt bij criminele activiteiten, zoals fraude, distributie van malware of phishing of op een andere manier wordt misbruikt; of
 - de door de Certificaatautoriteit gehanteerde algemene voorwaarden daar aanleiding toe geven.
- 7.9** Klant zal direct het gebruik van het Certificaat en de bijbehorende private key staken indien het Certificaat is ingetrokken. Klant zal de instructies van Cyberfusion dan wel de Certificaatautoriteit in relatie tot een ontvreemde private key zo snel mogelijk na notificatie opvolgen en maximaal binnen de door Cyberfusion dan wel de Certificaatautoriteit in de notificatie gestelde termijn.
- 7.10** Indien een Certificaat wordt ingetrokken, heeft Klant geen recht op een vervangend Certificaat of op restitutie van (een deel van) de vergoeding voor het Certificaat, tenzij de intrekking te wijten is aan het feit dat Cyberfusion in gebreke is en Cyberfusion dit gebrek niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. Cyberfusion zal in een zodanig geval uitsluitend verplicht zijn ter vervanging een nieuw Certificaat te leveren voor de resterende geldigheidsduur van het oorspronkelijke Certificaat.

Algemene voorwaarden Cyberfusion

Versie: 1.0 (Maart 2021)

- 7.11** Voor zover relevant, spant Cyberfusion zich in om Klant steeds voordat het Certificaat verloopt te waarschuwen dat het Certificaat zal moeten worden vernieuwd. Het blijft echter altijd de eigen verantwoordelijkheid van Klant om Certificaten tijdig te (laten) vernieuwen.
- 7.12** Tenzij anders bepaald, is Cyberfusion niet verantwoordelijk voor de (correcte) implementatie van Certificaten binnen de infrastructuur van Klant.

Artikel 8 **Hosting**

Webhosting

- 8.1** Indien de Diensten (mede) bestaan uit webhosting (ook wel aangeduid als “shared hosting”), wordt de capaciteit en opslagruimte van de door Cyberfusion aan Klant beschikbaar gestelde hardware gedeeld met andere klanten van Cyberfusion. Artikel 8.5 - 8.7 zijn van overeenkomstige toepassing.
- 8.2** Vanwege de gedeelde infrastructuur dient Klant onnodige piekbelasting van de Diensten te voorkomen en dient Klant zich ervan te onthouden om de Diensten op een zodanige wijze te gebruiken dat hinder ontstaat voor andere klanten die van de hardware gebruik maken.
- 8.3** In geval van een excessieve belasting van de hardware door Klant, kan Cyberfusion de Diensten tijdelijk geheel of gedeeltelijk blokkeren teneinde de kwaliteit van de dienstverlening voor andere klanten te waarborgen, zonder enigerlei aansprakelijk te zijn voor hieruit voortvloeiende schade. Cyberfusion zal Klant in een zodanig geval zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en met Klant in gesprek gaan over een passende duurzame oplossing.

Dedicated cluster hosting

- 8.4** Indien de Diensten (mede) bestaan uit hosting via een dedicated cluster dan wordt door Cyberfusion aan Klant virtueel onderverdeelde hardware ter beschikking gesteld en beschikt Klant over eigen capaciteit en opslagruimte. Hierbij kan het gaan om meerdere servers die dezelfde applicatie uitserveren en al dan niet verspreid zijn over meerdere datacenters.
- 8.5** Klant kan op ieder moment Cyberfusion verzoeken de afgenomen capaciteit en opslagruimte voor deze Diensten te upgraden. Cyberfusion streeft ernaar om de aangevraagde upgrade zo spoedig mogelijk door te voeren.
- 8.6** Het downgraden van deze Diensten is alleen mogelijk aan het einde van de overeengekomen contractperiode, tenzij anders overeengekomen. Klant dient minimaal één (1) maand voor het einde van de contractperiode een verzoek voor de downgrade bij Cyberfusion in te dienen. Cyberfusion zal de downgrade invoeren op de ingangsdatum van de nieuwe contractperiode.
- 8.7** Het verzoek voor het upgraden of downgraden van deze Diensten kan door Klant uitsluitend worden ingediend via de daarvoor door Cyberfusion gehanteerde procedure.

Algemene voorwaarden Cyberfusion

Versie: 1.0 (Maart 2021)

Artikel 9 Gebruikslimieten

- 9.1** Cyberfusion kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte, dataverkeer, RAM, CPU en I/O of andere elementen die Klant al dan niet per periode mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten.
- 9.2** De totale hoeveelheid bruikbare opslagcapaciteit voor de door Klant afgenomen Diensten kan verschillen van de opgegeven capaciteit aangezien er ruimte gereserveerd kan zijn voor het besturingssysteem, systeembestand(en) en andere ondersteunende bestand(en).
- 9.3** Mocht Klant de geldende limieten overschrijden dan kan Cyberfusion na verzending van ten minste één waarschuwingsbericht aan Klant betreffende de overschrijding kosten in rekening brengen volgens de daarvoor in de prijslijst geldende bedragen.
- 9.4** Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan, wijzigen of benaderen van gegevens indien een afgesproken limiet is overschreden.
- 9.5** Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een denial of service aanval), is Cyberfusion gerechtigd de kosten naar redelijkheid door te belasten aan Klant.

Artikel 10 E-mail en verwante Diensten

- 10.1** Indien als Dienst afgenomen zal Cyberfusion het verzenden, opslaan en ontvangen van e-mail voor Klant faciliteren.
- 10.2** Cyberfusion is gerechtigd spamfilters te hanteren en naar eigen inzicht te configureren. Cyberfusion is niet aansprakelijk voor e-mail die als gevolg van de gehanteerde filter niet is ontvangen of verzonden.
- 10.3** Op het gebruik van aan e-mail verwante Diensten, zoals de optie tot versturen van e-mail via een SMTP-relay server van Cyberfusion, dient Klant en diens eindgebruikers de beperkingen die Cyberfusion daarvoor hanteert te allen tijde na te leven. Dergelijke beperkingen kunnen van tijd tot tijd worden aangepast dan wel geïntroduceerd, tenzij expliciet anders overeengekomen. Cyberfusion is gerechtigd tot onmiddellijke staking van deze Diensten indien Klant de beperkingen niet naleeft.

Artikel 11 Back-up en herstel

- 11.1** Alleen als dit expliciet is overeengekomen in de Overeenkomst of SLA zal Cyberfusion reservekopieën (back-ups) maken van de op de systemen van Cyberfusion opgeslagen Klantdata, en deze op verzoek, tegen een vergoeding, aan Klant beschikbaar stellen. Werkzaamheden in het kader van herstel van beschadigde Klantdata of terugzetten van back-ups is niet bij de overeengekomen vergoeding inbegrepen en kan op basis van een separate offerte worden uitgevoerd.
- 11.2** Cyberfusion spant zich in om de door haar gemaakte back-ups technisch toereikend te laten zijn om bij verlies of beschadiging een volledig herstel te kunnen realiseren, maar biedt in dit kader geen garanties tenzij dit expliciet is toegezegd.
- 11.3** Reservekopieën kunnen na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst op elk moment door Cyberfusion vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om een reservekopie van de Klantdata bij beëindiging of ontbinding te verzoeken conform Artikel 20.

Algemene voorwaarden Cyberfusion

Versie: 1.0 (Maart 2021)

Artikel 12 Rechten van intellectueel eigendom

- 12.1** Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Cyberfusion ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Cyberfusion of diens licentiegevers.
- 12.2** Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Klant deze Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan Klant zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken. Afgifte van broncode van Materialen is echter te allen tijde alleen verplicht indien expliciet overeengekomen.
- 12.3** Tenzij indien en voor zover Schriftelijk anders is overeengekomen, is het Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit deze Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
- 12.4** Het is Cyberfusion toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Materialen. Indien Cyberfusion door middel van technische bescherming deze Materialen heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaalt.

Artikel 13 Prijzen

- 13.1** Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Cyberfusion genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 13.2** Indien een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Cyberfusion het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 13.3** Indien de Overeenkomst een Abonnement betreft, is Cyberfusion gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen.
- 13.4** Voor prijswijziging gelden dezelfde voorwaarden en procedures als voor wijziging van de Diensten en van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 14 Betalingsvoorwaarden

- 14.1** Cyberfusion zal de door Klant verschuldigde bedragen aan Klant factureren. Cyberfusion mag daarbij elektronische facturen uitreiken. Cyberfusion heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.
- 14.2** De betalingstermijn van een factuur is 21 dagen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.3** Indien Klant na 14 dagen na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
- 14.4** Indien Klant in verzuim is, heeft dat de volgende consequenties:
- Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd;
 - Klant is 15% van de hoofdsom aan invorderingskosten verschuldigd, of 40 euro als dat bedrag meer is dan 15% van de hoofdsom;

Algemene voorwaarden Cyberfusion

Versie: 1.0 (Maart 2021)

- c. Klant is € 7,50 administratieve kosten verschuldigd voor iedere herinneringsbrief en aanmaning;
- d. Klant is, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus;
- e. de aan Klant geleverde Diensten (bijvoorbeeld de voor Klant gehoste websites en andere Materialen) mogen zonder nadere waarschuwing ontoegankelijk worden gemaakt totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan.

14.5 Het recht op opschorting, verrekening of aftrek is ten aanzien van Klant uitgesloten.

14.6 In geval Klant enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is Cyberfusion zonder enige ingebrekestelling gerechtigd naast opschorting van Diensten geleverde goederen terug te nemen, onverminderd het recht van Cyberfusion op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1 Cyberfusion is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.

15.2 De totale aansprakelijkheid van Cyberfusion voor schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Cyberfusion van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Cyberfusion, diens werknemers of door hen ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) die Klant onder de Overeenkomst heeft betaald tot het moment waarop de schade is ontstaan, of, indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan drie (3) maanden, een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Klant in de laatste drie (3) maanden heeft betaald. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan duizend (1.000) euro.

15.3 Cyberfusion is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor:

- a. enige schade geleden door maatregelen die Cyberfusion in goed vertrouwen heeft genomen, maar waarvan desalniettemin is gebleken dat deze ten onrechte zijn opgelegd;
- b. schade uit onbeschikbaarheid van de Diensten, verloren gegevens en doorbreking van technische of organisatorische beveiligingsmaatregelen, en
- c. indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Algemene voorwaarden Cyberfusion

Versie: 1.0 (Maart 2021)

- 15.4** De aansprakelijkheid van Cyberfusion wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Cyberfusion onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Cyberfusion ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Cyberfusion in staat is adequaat te reageren. De ingebrekestelling dient binnen 14 dagen na de ontdekking van de schade te zijn ontvangen door Cyberfusion.
- 15.5** De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Cyberfusion.
- 15.6** Klant is jegens Cyberfusion aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. Klant vrijwaart Cyberfusion tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de Diensten door of met toestemming van Klant niet naleven van de gedragsregels in deze Algemene Voorwaarden. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemers van Klant zijn, maar de Diensten desalniettemin onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van Klant hebben gebruikt.

Artikel 16 Overmacht

- 16.1** Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.
- 16.2** Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Cyberfusion beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover Cyberfusion geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN, en alle netwerken in het internet waar Cyberfusion geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van Cyberfusion die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DoS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van Cyberfusion, die Cyberfusion niet kon voorzien en waar Cyberfusion diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Klant het gebruik heeft voorgeschreven; overheidsmaatregelen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.
- 16.3** Indien een overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Algemene voorwaarden Cyberfusion

Versie: 1.0 (Maart 2021)

Artikel 17 Geheimhouding

- 17.1** Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 17.2** Cyberfusion zal geen kennis nemen van gegevens die Klant opslaat en/of verspreidt via de systemen van Cyberfusion, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Cyberfusion daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Cyberfusion zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
- 17.3** De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zo lang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 18 Privacy

- 18.1** Voor zover de Overeenkomst ertoe strekt om Cyberfusion in opdracht van Klant bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens te (laten) doen verrichten, treedt Cyberfusion op als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 18.2** Op de verwerkingen als bedoeld in voorgaand lid verklaren partijen dat hierop de door Cyberfusion gehanteerde verwerkersovereenkomst van toepassing is. Deze verwerkersovereenkomst is raadpleegbaar op de Website (via <https://cyberfusion.nl/dpa>) en zal eveneens door Cyberfusion op verzoek van Klant via elektronische weg worden toegezonden.
- 18.3** Voor zover Cyberfusion als verwerkingsverantwoordelijke optreedt, is op die verwerkingen de privacyverklaring van Cyberfusion van toepassing. Deze is eveneens raadpleegbaar op de Website.

Artikel 19 Duur en opzegging

- 19.1** De duur van de Overeenkomst is die tijdsspanne die nodig is om de Diensten te leveren.
- 19.2** Indien de Overeenkomst een Abonnement betreft, dan is deze aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij een vaste looptijd voor het Abonnement is afgesproken.
- 19.3** Indien een vaste looptijd voor het Abonnement is afgesproken, mag geen van de partijen de Overeenkomst eenzijdig beëindigen voordat de looptijd is verstreken, behalve als er een bijzondere opzeggingsgrond geldt, zoals hieronder nader is omschreven.
- 19.4** Een Abonnement waarvoor een vaste looptijd is afgesproken wordt tegen het einde van de looptijd telkens automatisch verlengd voor periodes gelijk aan de initiële looptijd, tenzij anders overeengekomen. Verlenging kan worden voorkomen door het Abonnement tegen het einde van de looptijd op te zeggen met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn, of bij gebreke daarvan, een opzegtermijn van minimaal 1 dag.

Algemene voorwaarden Cyberfusion

Versie: 1.0 (Maart 2021)

- 19.5** Elk der partijen mag een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan of verlengd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 dag.
- 19.6** Cyberfusion mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
- Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
 - Het faillissement van Klant is aangevraagd of uitgesproken;
 - Klant heeft surseance van betaling aangevraagd;
 - De activiteiten van Klant worden beëindigd of geliquideerd.
- 19.7** Indien Cyberfusion de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- 19.8** Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Cyberfusion op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Klant mag Klant uitsluitend dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Cyberfusion is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Klant toerekenbaar is, heeft Cyberfusion recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.
- 19.9** Het recht tot opschorting in bovengenoemde gevallen geldt voor alle met Klant gesloten Overeenkomsten gelijktijdig, ook als Klant slechts in verzuim is met betrekking tot één Overeenkomst, en onverminderd het recht van Cyberfusion op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

Artikel 20 Exit

- 20.1** Cyberfusion zal in geval van een rechtsgeldige opzegging van de Overeenkomst op verzoek van Klant, waarvan het verzoek voor of bij de opzegging moet zijn ingediend, zich inspannen medewerking te verlenen om overdracht naar een andere dienstverlener mogelijk te maken. Voorgaande geldt alleen indien Klant aan al zijn verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan.
- 20.2** Voor de in het vorige lid bedoelde medewerking zal Cyberfusion haar op dat moment geldende uurtarief voor Klant hanteren. Alle kosten van de overdracht naar een andere dienstverlener komen voor rekening van Klant.

Algemene voorwaarden Cyberfusion

Versie: 1.0 (Maart 2021)

20.3 Behoudens het voorgaande spant Cyberfusion zich in alle voor Klant opgeslagen gegevens tot maximaal een week na de beëindiging van de Overeenkomst beschikbaar te houden, zodat Klant de gegevens zelf kan downloaden en verwijderen. Cyberfusion biedt echter geen garantie dat alle gegevens gedurende deze termijn beschikbaar zullen zijn, tenzij overeengekomen in een SLA. Na deze termijn worden alle gegevens van Klant gewist, ongeacht of Klant deze heeft gedownload of niet. Cyberfusion is gerechtigd de Klantdata direct te verwijderen bij einde Overeenkomst. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om tijdig vóór einde Overeenkomst de overdracht van Klantdata naar eigen systemen te realiseren, een en ander voor zover de Diensten deze mogelijkheden aan Klant bieden. Het wissen van voor Klant opgeslagen gegevens gebeurt altijd zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken. Dit betekent dat er bijvoorbeeld op 'delete' wordt gedrukt in een (standaard) besturingssysteem. Eventuele voor de Klant aangemaakte back-ups kunnen op verzoek van Klant tegen vergoeding langer worden bewaard. Cyberfusion is niet gehouden dergelijke verzoeken in te willigen.

Artikel 21 Wijziging en rangorde

- 21.1** Cyberfusion behoudt zich het recht voor de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van minimaal 30 dagen na bekendmaking van de wijziging aan Klant.
- 21.2** Wijzigingen worden bekendgemaakt per e-mail aan Klant of middels melding binnen diens Account, of een ander kanaal waarvan Cyberfusion aannemelijk kan maken dat de bekendmaking is aangekomen bij Klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- 21.3** Indien Klant een wijziging niet wil accepteren, dient Klant dit binnen twee weken na bekendmaking Schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan Cyberfusion. Cyberfusion kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien Cyberfusion daarop de wijziging niet intrekt, kan Klant tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.
- 21.4** Bepalingen die op specifieke Diensten betrekking hebben, gaan als zij van toepassing zijn, boven algemene bepalingen die op alle Diensten betrekking hebben. Nadere afspraken tussen Cyberfusion en Klant prevaleren alleen dan boven deze Algemene Voorwaarden indien deze Schriftelijk zijn en indien dat uitdrukkelijk is bepaald, of onmiskenbaar de bedoeling van beide partijen was.

Artikel 22 Overige bepalingen

- 22.1** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2** Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Cyberfusion gevestigd is.
- 22.3** Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Algemene voorwaarden Cyberfusion

Versie: 1.0 (Maart 2021)

- 22.4** Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Cyberfusion Website of diens offertes en andere aanbiedingen zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- 22.5** De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van Cyberfusion vormen volledig bewijs van stellingen van Cyberfusion en de door Cyberfusion ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.
- 22.6** Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, contactpersoon (aanhef, voornaam, achternaam), postadres, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsgegevens (KvK-nummer, btw-nummer) en desgevraagd bank- of gironummer.
- 22.7** Klant is slechts gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Cyberfusion.
- 22.8** Klant geeft Cyberfusion bij voorbaat recht, zonder alsnog de uitdrukkelijke toestemming van Klant nodig te hebben, om de tussen partijen gesloten Overeenkomst geheel, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen dan wel een derde partij in het geval van fusie of overname. Cyberfusion zal Klant berichten indien zulk een overdracht heeft plaatsgevonden.