

Verwerkersovereenkomst Cyberfusion

Versie: 1.0 (Maart 2021)

Onderstaande verwerkersovereenkomst (“**Verwerkersovereenkomst**”) is van toepassing op alle verwerkingen die Cyberfusion in opdracht van Klant uitvoert op basis van de Overeenkomst die met Klant is gesloten. Hierbij nemen Cyberfusion en Klant in aanmerking dat:

- deze Verwerkersovereenkomst is gesloten in het kader van het leveren van de Diensten (hostingdiensten in het bijzonder) aan Klant, ter uitvoering van de Overeenkomst;
- de met een hoofdletter geschreven termen in deze Verwerkersovereenkomst de betekenis hebben zoals in het eerste artikel van de Algemene Voorwaarden van Cyberfusion is vermeld, tenzij in deze Verwerkersovereenkomst een afwijkende definitie wordt gehanteerd;
- indien definities worden gebruikt die overeenkomen met de definities in de Algemene verordening gegevensbescherming (“**AVG**”), de daarin gehanteerde definities gelden en prevaleren;
- Klant hierbij aangemerkt wordt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 van de AVG (“**Verwerkingsverantwoordelijke**”);
- Verwerker hierbij aangemerkt wordt als verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 van de AVG (“**Verwerker**”);
- Verwerker ter uitvoering van haar dienstverlening persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 1 van de AVG zal verwerken, in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke;
- Verwerker bereid is de verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de AVG na te komen, voor zover dit binnen diens macht ligt;
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28 lid 3 van de AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen middels deze Verwerkersovereenkomst.

Cyberfusion en Klant komen hierbij het volgende overeen:

Artikel 1 Doeleinden van verwerking

- 1.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 1.2 Verwerker spant zich in om, in het kader van de hiervoor bedoelde werkzaamheden, de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.
- 1.3 De verwerking heeft betrekking op de door Verwerkingsverantwoordelijke gestelde verwerkingsdoelen, ten aanzien van de categorieën persoonsgegevens en betrokkenen welke Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de verwerking schriftelijk zal voorleggen aan Verwerker.

Artikel 2 Verplichtingen Verwerker

- 2.1 Verwerker verwerkt gegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke voor de in artikel 1 bedoelde doeleinden. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken.
- 2.2 Verwerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens handelen in overeenstemming met de AVG.
- 2.3 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens of anderszins onredelijk zijn.

Verwerkersovereenkomst Cyberfusion

Versie: 1.0 (Maart 2021)

- 2.4 Verwerker zal, indien dit redelijkerwijs binnen zijn invloedssfeer ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij het vervullen van diens wettelijke verplichtingen. Dit betreft het verlenen van bijstand bij het vervullen van diens verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG. Verwerker mag de hiervoor gemaakte kosten in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.5 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in de Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

Artikel 3 Doorgifte van persoonsgegevens

- 3.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens doorgeven naar een land buiten de EER, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en Verwerker voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Verwerkersovereenkomst en de AVG.

Artikel 4 Inschakelen van subverwerkers

- 4.1 Verwerker mag in het kader van de Verwerkersovereenkomst gebruik maken van subverwerkers.
- 4.2 De door Verwerker ingeschakelde subverwerkers ten tijde van het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen in Bijlage A. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om tegen enige, nieuwe of te wijzigen subverwerker(s), schriftelijk en binnen twee weken na verzending van de berichtgeving hierover van Verwerker schriftelijk gemotiveerd bezwaar te maken. Indien Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt, zullen Partijen in overleg treden om tot een oplossing te komen.
- 4.3 Verwerker zal aan de door hem ingeschakelde subverwerkers overeenkomstige verplichtingen opleggen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.

Artikel 5 Geheimhoudingsplicht

- 5.1 Verwerker is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens die door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker worden verstrekt. Verwerker draagt ervoor zorg dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen, contractueel verplicht zijn tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan hij of zij kennisneemt.
- 5.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verstrekt en/of de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting of gerechtelijke uitspraak bestaat op grond waarvan de informatie aan een derde dient te worden verstrekt.
- 5.3 Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting of een gerechtelijke uitspraak verplicht is om persoonsgegevens die door Verwerkingsverantwoordelijke zijn verstrekt, af te staan aan een derde, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dat wettelijk verboden is.

Artikel 6 Meldplicht datalekken

- 6.1 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging op de hoogte van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 lid 12 van de AVG (hierna: "Datalek"). Daarbij zal Verwerker redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het Datalek te beperken en verdere en toekomstige Datalekken te voorkomen.
- 6.2 Verwerker zal bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, ten aanzien van (nieuwe ontwikkelingen ten aanzien van) het Datalek.
- 6.3 De kennisgeving aan de Verwerkingsverantwoordelijke omvat, voor zover op dat moment bekend, in ieder geval:
 - a. de aard van het Datalek;
 - b. de (te verwachten) gevolgen van het Datalek;
 - c. de categorieën betrokkenen;
 - d. het (geschatte) aantal betrokkenen;
 - e. welke categorieën persoonsgegevens zijn getroffen door het Datalek;
 - f. of en hoe de betreffende persoonsgegevens waren beveiligd;
 - g. de (voorgestelde) maatregelen om de gevolgen van het Datalek te beperken of verdere Datalekken te voorkomen; en
 - h. eventueel afwijkende contactgegevens voor de opvolging van de melding.
- 6.4 De kennisgeving zal geschieden aan de contactpersoon van de Verwerkingsverantwoordelijke via de bij ons bekende contactgegevens.

Artikel 7 Artikel 7 Rechten van betrokkenen

- 7.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten uit Hoofdstuk III van de AVG richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen.
- 7.2 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van een van zijn wettelijke rechten richt aan Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, indien Verwerkingsverantwoordelijke dit verlangt, medewerking verlenen voor zover dit mogelijk en redelijk is. Verwerker mag hiervoor redelijke kosten bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengen.

Artikel 8 Beveiligingsmaatregelen en controle

- 8.1 Verwerker zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van Verwerkingsverantwoordelijke te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 8.2 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de naleving van de verplichtingen van Verwerker in deze Verwerkersovereenkomst te laten controleren. Verwerkingsverantwoordelijke kan dit maximaal eenmaal per jaar laten controleren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding gebonden is, ingeval sprake is van een redelijk, schriftelijk gecommuniceerd en gegrond vermoeden van overtreding van deze Verwerkersovereenkomst.
- 8.3 Indien er in een jaar reeds een controle door een onafhankelijke derde is uitgevoerd, kan Verwerker volstaan, in tegenstelling tot hetgeen is geregeld in het voorgaande lid, met het geven van toegang tot de relevante gedeelten van het rapport, indien er binnen datzelfde jaar wederom om een controle van naleving van de verplichtingen van Verwerker in de Verwerkersovereenkomst wordt verzocht.

Verwerkersovereenkomst Cyberfusion

Versie: 1.0 (Maart 2021)

- 8.4 Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke besluiten gezamenlijk over de datum, het tijdstip en de omvang van de controle.
- 8.5 De kosten van de hiervoor beschreven controle komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij en voor zover uit deze controle blijkt dat Verwerker toerekenbaar tekort is geschoten in zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst. In dat geval komen de kosten van de controle voor rekening van Verwerker.
- 8.6 De controle en de resultaten daarvan zullen door de Verwerkingsverantwoordelijke vertrouwelijk worden behandeld.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 De verdeling van aansprakelijkheid ten aanzien van de Verwerkersovereenkomst wordt beheerst door de relevante bepalingen die daartoe zijn opgenomen in de Overeenkomst, in het bijzonder de Algemene Voorwaarden.

Artikel 10 Duur en beëindigen Verwerkersovereenkomst

- 10.1 Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst dan wel door aanvaarding van de Algemene Voorwaarden door Klant en zal voortduren voor de duur van de dienstverlening onder de Overeenkomst.
- 10.2 Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker treden met elkaar in overleg over wijzigingen in deze Verwerkersovereenkomst als een wijziging in wet- of regelgeving daartoe aanleiding geeft.
- 10.3 Bij de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal Verwerker zonder onredelijke vertraging, op verzoek en kosten van Verwerkingsverantwoordelijke, behoudens afwijkende en prevalerende afspraken uit de Overeenkomst; (a) de persoonsgegevens zoals zich op de infrastructuur (onder beheer) van Verwerker bevinden, terugbezorgen aan Verwerkingsverantwoordelijke; of (b) de persoonsgegevens zo spoedig mogelijk wissen.

Artikel 11 Toepasselijk recht

- 11.1 De bepalingen uit de Overeenkomst, in het bijzonder de Algemene Voorwaarden van Cyberfusion, zijn ook van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in deze Verwerkersovereenkomst en een bepaling andere toepasselijke bepalingen gaat de bepaling in de Verwerkersovereenkomst voor.
- 11.2 Op deze Verwerkersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 11.3 Alle geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met deze Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter die ook bevoegd is te oordelen bij geschillen ten aanzien van de Overeenkomst.

Verwerkersovereenkomst Cyberfusion

Versie: 1.0 (Maart 2021)

Bijlage A - Overzicht ingeschakelde subverwerker(s)

| Subverwerker(s) | Verwerkingslocatie(s) |
|--|-----------------------|
| Tuxis B.V. Omvang: beheer van infrastructuur. | Nederland |
| Exact Netherlands B.V. Omvang: boekhouding en administratie. | Ierland en Nederland |
| Voys B.V. Omvang: trunk voor telefonie. | Nederland |
| The Registrar Company B.V. Omvang: registratie van domeinnamen. | Nederland |
| Xolphin B.V. Omvang: aanvragen van SSL-certificaten. | Nederland |
| MB Martynas IT Omvang: incidenteel beheer van servers. | Litouwen en Frankrijk |
| MessageBird Omvang: versturen van sms-berichten. | België en Nederland |
| TotallyHosted B.V. Omvang: leverancier van spamfilter SpamPort. | Nederland |

Bijlage B - Procedure kennisgeving Datalek

Wanneer een Datalek zich voordoet bij Verwerker en waarbij persoonsgegevens zijn betrokken die Verwerker namens Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hierover informeren. Verwerker kan hiervoor onderstaande procedure aanhouden.

1. Ontdekking van het Datalek door de Verwerker vond plaats op [DATUM], om [TIJD].
2. De melding van het Datalek aan de Verwerkingsverantwoordelijke vond plaats op [DATUM], om [TIJD].
3. Door de Verwerker getroffen maatregelen om de gevolgen van het Datalek te beperken en verdere/toekomstige Datalekken te voorkomen zijn:
4. Overige informatie met betrekking tot het Datalek:
 - de aard van het Datalek:
 - de (te verwachten) gevolgen van het Datalek:
 - welke categorieën persoonsgegevens zijn getroffen door het Datalek:
 - of en hoe de betreffende persoonsgegevens waren beveiligd:
 - de categorieën betrokkenen:
 - het (geschatte) aantal betrokkenen:
 - de persoonsgegevens zijn [WEL/NIET] versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt.